

# DATABESCHERMINGSBELEID

Bij ISOBEL respecteren en beschermen we uw privacy. We willen het vertrouwen dat u in ons stelt waardig blijven wanneer u onze site bezoekt en gebruik maakt van onze diensten. We willen ook dat je je helemaal op je gemak voelt als je op onze site gaat surfen. Daarom willen we u op een doorzichtige manier informeren over de voorzorgsmaatregelen die we nemen bij de verwerking van de persoonsgegevens die u aan ons toevertrouwt. Let op, we zijn niet verantwoordelijk voor het gegevensbeschermingsbeleid van websites waarnaar onze site hyperlinks legt, van websites van derden of van partners.

## 1. GEBRUIK VAN COOKIES

Cookies zijn kleine computerbestanden die door onze servers worden verstuurd en op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Deze cookies bevatten informatie die alleen kan worden ontcijferd door de hieronder vermelde ISOBEL-partners en alleen als u onze site bezoekt. Met deze cookies kunt u aangenamer surfen op onze site. Zo vermijdt u bijvoorbeeld dat u telkens moet aangeven in welke taal u wilt surfen.

Meer precies, deze cookies en hun doeleinden zijn: Google analytics: gebruikersstatistieken (bewaartermijn 48 maanden) Stripe: online betaling (bewaartermijn 12-24 maanden) Drift: assistentie / gebruikersondersteuning (Bewaartermijn 48 maanden) Hotjar: analyse van bezoekersgedrag om onze dienstverlening te verbeteren (bewaartermijn 12-120 maanden) Facebook: gebruikerslogin en het delen van pagina's (48 maanden bewaartermijn) Keen.io: geolokalisatie om het gebruik van onze diensten te vergemakkelijken (bewaartermijn 12 maanden)

Het staat u natuurlijk vrij om de installatie van deze cookies te weigeren.

Als u echter cookies uitschakelt (in uw computerinstellingen), kan het zijn dat sommige afbeeldingen niet correct worden weergegeven of dat u geen toegang krijgt tot bepaalde delen van de website.

## **2. VERWERKING VAN DE PERSOONSgegevens VAN BEZOEKERS EN GEBRUIKERS**

### **WAAROM VERWERKEN WE UW GEGEVENS?**

#### **HET BEHEER VAN UW VRAGEN EN DIE VAN DE GEMEENSCHAP**

**Doel** - De gegevens die u ons toestuurt worden uiteraard verwerkt om onze contractuele opdracht uit te voeren:

- het leveren van de door u bestelde producten;

**Soort van gegevens** – Dit kan uw naam, achternaam, foto, beroep, huis of woonplaats, telefoon- en faxnummers, e-mailadres, wachtwoorden, logins (als u gebruik maakt van onze account) omvatten. Uw browsegeschiedenis wordt ook verwerkt om de ondersteunende dienst te kunnen leveren die een volledig onderdeel is van deze diensten.

**Onmisbaar** – Al deze gegevens zijn dus noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht die u ons toevertrouwt. Zonder deze gegevens kunnen we onze opdracht niet uitvoeren.

**Ontvangers van de gegevens** – Het kan nodig zijn dat we deze gegevens delen om ons werk uit te voeren.

**Duurtijd** — Uw gegevens worden verzameld voor een periode van maximaal vijf jaar vanaf het laatste contact dat we met u hadden.

#### **FOLLOW-UP VAN UW VOORKEUREN EN ACTIVITEITEN**

**Doel** – De gegevens die u ons verstrekt en uw gebruiksgegevens worden met uw toestemming (op ieder moment herroepbaar) verwerkt om onze service aan te passen aan uw voorkeuren en gewoontes.

**Gegevens Categorieën** – Dit kan gaan om de activiteiten waarvoor u bent ingeschreven of hebt bijgewoond, de zoekopdrachten die u hebt uitgevoerd, uw plaats bij het gebruik van onze diensten of de gebruikers met wie u uitwisselt.

**Onmisbaar** – Onze diensten afstemmen op uw voorkeuren en een zo perfect mogelijke gebruikerservaring bieden maakt deel uit van ons DNA. Daarom kunt u geen gebruik maken van onze diensten zonder toestemming te geven om uw gegevens voor dit doel te laten verwerken.

**Ontvangers van de gegevens** – De gegevens die voor dit doel worden verwerkt, worden niet aan derden doorgegeven, behalve aan andere gebruikers, als u hen toestemming geeft om de activiteiten te bekijken waarvoor u bent ingeschreven.

**Duurtijd** – De gegevens die voor dit doel worden verwerkt, worden tot een jaar na het afsluiten van uw rekening bewaard.

## **HET ONLINE BEHEREN VAN UW ACCOUNT**

U kunt onze site bezoeken, onze producten leren kennen en ons laatste nieuws lezen zonder dat u ons persoonlijke informatie hoeft te verstrekken. Als u echter een van onze producten wilt bestellen, moet u een account en een wachtwoord aanmaken. Via dit account kunt u uw wachtwoord wijzigen en uw Profiel aanmaken, uw vriendenlijst beheren, een vriend(in) sponsoren, uw credits en transactiegeschiedenis beheren, uw bestellingen bekijken, uw verzend- en factuuradressen beheren, uw meldingen, shares en e-mails beheren. De verstrekte gegevens worden alleen gebruikt om uw bestelling uit te voeren, om onze contractuele relatie te beheren en om producten te promoten.

## **BEHEER VAN ONZE CONTRACTUELE RELATIE**

**Doel** – Uw contact- en financiële gegevens worden ook gebruikt voor de facturering van onze producten en de vordering ervan, of voor de kennisgeving van wijzigingen in het contract of in het gegevensbeschermingsbeleid (namelijk van nieuwe doelstellingen). Deze gegevens zijn dus noodzakelijk voor de uitvoering van ons contract. Zonder hen kunnen we onze opdracht niet succesvol uitvoeren.

**Ontvangers van de gegevens** – Ze worden doorgestuurd naar de belastingdienst en de sociale zekerheid, ons sociaal secretariaat en onze boekhouder. Ze kunnen worden doorgegeven aan onze raadsman of aan een deurwaarder bij gerechtelijke inning.

**Duurtijd** – We zijn verplicht deze facturatiegegevens te bewaren tot het einde van onze fiscale en boekhoudkundige verplichtingen, d.w.z. gedurende 7 volledige boekjaren.

## **PROMOTIE VAN DE PRODUCTEN**

**U informeren over onze producten** – Als u een klant van onze site bent, rechtvaardigt ons wettige belang om onze producten te promoten dat we informatie activiteiten of promotie van onze bedrijfsproducten uitvoeren via uw nieuwsfeed of elektronische nieuwsbrieven. Uw contactgegevens worden doorgestuurd naar een elektronische postdienst. We bewaren uw gegevens voor dit doel totdat u ons vraagt om te stoppen.

## **ONDERHOUD VAN ONZE COMPUTERINSTALLATIES**

**Computeronderhoud** – Onze onderaannemer die verantwoordelijk is voor de hosting van onze website kan toegang krijgen tot uw gegevens voor zover dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn taken.

## **SOCIALE NETWERKEN**

**Doelstellingen** – De gegevens die u communiceert door onze pagina's op sociale netwerken te bezoeken, worden of kunnen gezamenlijk door het sociale netwerk en de beheerder van deze pagina worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het verzamelen van bepaalde gegevens door cookies;
- de verbetering door het sociale netwerk van zijn reclamesysteem;
- het verkrijgen van statistieken over het aantal kijkers van de pagina.

Deze gegevens worden door de beheerder van de pagina alleen verwerkt binnen zijn rechtmatig belang bij het verkrijgen van statistieken over de bezoekers van zijn pagina om zijn pagina correct te kunnen promoten. De door het sociale netwerk opgestelde kijkers statistieken worden alleen in een anonieme vorm naar de pagina-beheerder gestuurd.

**Soort van de gegevens** – Gegevens over uw account, gegevens over het delen van inhoud of tot de communicaties die u met anderen hebt.

**Duurtijd** – Deze gegevens worden of kunnen worden verwerkt zolang de pagina bestaat en zolang u deze bezoekt.

## **HET BEHEER VAN UW SOLLICITATIE**

Als u ons uw aanvraag stuurt, worden uw gegevens op uw verzoek verwerkt om de mogelijkheid van een contractuele relatie te beoordelen. Ze zullen binnen de 3 maanden na het einde van het selectieproces worden verwijderd.

## **PLAATS VAN UW GEGEVENS**

**In de Europese Unie** – Uw gegevens worden voornamelijk binnen de EU verwerkt.

**Bij overdracht buiten de Europese Unie** – Uw gegevens worden alleen overgedragen aan een land dat geen passende bescherming biedt, voor de ondersteuning en verbetering van onze diensten, het versturen van onze nieuwsbrieven en uw online betalingen.

In dergelijke gevallen zorgen we er natuurlijk voor dat onze onderaannemers verplicht zijn dezelfde gegevensbescherming normen te hanteren als in de EU, hetzij door passende contractuele bepalingen, hetzij door hun toetreding tot de uitgangspunten van het [Privacy Shield](#). Op gewoon verzoek kunt u een kopie van deze garanties verkrijgen.

## BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Het creditcardnummer dat u ons verstrekt, wordt in gecodeerde vorm via het internet verzonden. Het Stripe online betaalsysteem wordt gebruikt, omdat het voldoet aan hoge veiligheidsnormen door gebruik te maken van SSL (Secure Sockets Layer) en SET (Secure Electronic Transaction) protocollen.

Uw andere persoonlijke gegevens worden ook veilig naar ons verzonden met SSL-protocollen. We hebben ook een veiligheidsbeleid ingevoerd over onze partners, zodat de servers die uw persoonlijke gegevens hosten, zoveel mogelijk, voorkomen:

- onbevoegd toegang tot of wijziging van uw gegevens;
- ongepast gebruik of bekendmaking van uw gegevens;
- de onwettige vernietiging of het toevallige verlies van uw gegevens.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw gegevens zijn onderworpen aan een strikte geheimhoudingsplicht.

## WAT ZIJN UW RECHTEN?

**Informatie** – Dit recht wordt uitgeoefend met dit document.

**Toegang en aanpassing** – u heeft het recht om uw gegevens te controleren en als nodig aan te passen. U hebt altijd de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens te bekijken en te verbeteren via het tabblad "Profiel" van onze site en met uw toegangscode en wachtwoord. U kunt ook gratis toegang vragen tot al uw persoonlijke gegevens en eventueel verzoeken om deze uit onze database te verwijderen. Hiervoor stuurt u ons gewoon een schriftelijk verzoek.

**Bezwaar** – u kunt bezwaar indienen tegen de verwerking van uw gegevens die we maken met ons rechtmatig belang.

**Intrekking van uw toestemming** – Wanneer gegevens met uw toestemming worden verwerkt, kunt u uw toestemming altijd intrekken, zonder de voorafgaande verwerking in twijfel te trekken.

**Wissen** – u kunt het wissen van uw gegevens of de beperking van de verwerking ervan verkrijgen onder de voorwaarden van de artikelen 17 en 18 van de algemene bindende regeling over de bescherming van persoonsgegevens. Hiervoor kunt u ons gewoon schriftelijk een aanvraag doen.

**Draagbaarheid** – De gegevens die u ons hebt verstrekt, kunnen aan u worden gecommuniceerd of in elektronisch formaat naar een andere site worden verzonden.



## **MET WIE CONTACT OPNEMEN?**

De **verantwoordelijke** voor de verwerking van uw gegevens en haar **vertegenwoordiger voor de gegevensbescherming** (de NV Isobel Household met maatschappelijke zetel te Rue des Héros 48, 4431 Loncin, België — [privacy@isobel.be](mailto:privacy@isobel.be)) staan tot uw beschikking voor alle vragen en, onder voorbehoud van het bewijs van uw identiteit, voor elk verzoek over de hierboven opgegeven rechten.

Als u meer informatie wenst, of als u een klacht wenst in te dienen, kunt u zich wenden tot het Autoriteit voor Gegevensbescherming (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel + 32 2 274 48 00 — [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)).