

**NV ISOBEL HOUSEHOLD
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN**

1. Deze factuur is betaalbaar contant, behoudens anders vermeld op deze factuur.
2. Facturen, waarvan het goederenbedrag excl. BTW lager is dan 30 € worden verhoogd met 5 € administratiekosten.
3. Op iedere niet-betalde factuur zijn vanaf de vervaldag van rechtswege verwijlinteressen verschuldigd, zonder verdere ingebrekestelling. De verwijlinteressen zijn conform aan de bankinterest bij kredietopening, met een minimum van 1% per maand.
4. De niet-betaling of zelfs gedeeltelijke niet-betaling op de vervaldag stelt de debiteur van rechtswege in gebreke en heeft de eerbaarheid tot gevolg van een conventionele schadevergoeding, forfaitair en onherstelbaar, gelijk aan 20% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 40 € dit ten titel van schadevergoeding en interesten
Deze vergoeding is bestemd om de verkoper te vergoeden voor buitenrechtelijk geleden schade te wijten aan de debiteur.
5. De kosten voor elke aanmaning bedragen 10 € verhoogt met biefportkosten. Zij vallen ten laste van de aankoper.
6. Noch ISOBEL HOUSEHOLD NV, noch haar vertegenwoordiger kunnen aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen en/of schade van eender welke aard, zowel lichamelijk als materieel, die voortspruit uit het gebruik van onze flessen.
7. Enkel de Rechtbanken te Luik of te Brussel zijn gemachtigd elk geschil te regelen.
8. De inhoud van de flessen, beschreven in de catalogus en op de facturen, is enkel ten informatieve titel. Verschillen — in plus en in min — voortspruitend uit de fabricatie, kunnen niet tegen ons ingebracht worden. In ieder geval betekent her aanvaarden van de goederen het akkoord met de levering qua hoeveelheid en kwaliteit.
9. Elke niet schriftelijk bevestigde bestelling zal door de aankoper of zijn afgevaardigde op de afleveringsbordereel van de vervoerder getekend worden
10. 1° Laattijdige leveringen kunnen geen aanleiding zijn tot het eisen van schadevergoeding of interesten.
2° Bestellingen kunnen het voorwerp uitmaken van gedeeltelijke leveringen, onafhankelijk van de goede wil van de ISOBEL HOUSEHOLD NV (o.a. om redenen van dringende aard i.v.m. fabricage). Elke gedeeltelijke levering zal vergezeld worden van een factuur. De klant kan in geen enkel geval de rest-levering annuleren van een lopende bestelling die nog voorwerp is van een levering (van leveringen).
11. Wij houden ons het recht voor bestellingen te annuleren, geheel of gedeeltelijk, zonder hiervoor nadere uitleg te moeten verstrekken.
12. Elke schade, opgemerkt bij levering dient onmiddellijk gesignaleerd aan de vervoerder. Schade welke niet dadelijk vast te stellen is, dient schriftelijk aan de firma medegedeeld binnen de 48 uren na de levering. In tegengesteld geval zullen de goederen, zelfs franco verzonden, reizen op gevaar en kosten van de bestemming.
13. Elke klacht, welke niet onder nr 12 van deze verkoopsvoorwaarden valt, dient ons binnen de 8 dagen na de levering schriftelijk gemeld.
14. De thermische isolatie van de flessen staat onder garantie onder voorbehoud van het resultaat der testen, door deze laatste uitgevoerd en onder volgende voorwaarden :
 - dat de goederen onder garantie niet veelvuldig of in ongeschikte wijze gebruikt werden.
 - indien de goederen voor het gebruik niet getest werden met zuiver water, zoals noodzakelijk is en beschreven staat op de bon, die elke fles vergezeld. Met gebruik van eender welke andere vloeistof vernietigt de garantie.